

苦情・相談窓口のご案内

当施設内の苦情相談窓口の責任者は相談員が担当しております。

一階事務室に居りますので、苦情・相談が有りましたらお気軽にお申し出ください。

また、「虹の箱」（苦情受付箱）が各階に設置してありますので、ご利用ください。

問い合わせ電話番号

1 介護老人保健施設とね（沼田市東原新町 1917-1） **0278-22-8855**

苦情処理体制：苦情処理委員会、とね在宅総合センター管理会議、利用委員会

苦情解決責任者：施設長

苦情受付責任者：相談員

尚、下記でも苦情・相談窓口を開設しておりますので、お気軽にお電話ください。

2 沼田市（沼田市東原新町 1801 番地 40）

高齢福祉課・介護保険係

0278-23-2111（代表）

3 利根沼田保健福祉事務所（沼田市薄根町 4412）

0278-23-2185

4 群馬県庁（前橋市大手町 1-1-1）

健康福祉部・介護高齢課

027-226-2561

5 群馬県国民健康保険団体連合会（前橋市元総社町 335 番地の 8）

介護福祉課・苦情処理相談窓口

027-290-1323