

# 生協みなかみ歯科

## 2024 年度患者満足度調査結果

### 1. 調査の概要

#### (1) 実施期間

2024 年 10 月 21 日～25 日

#### (2) 対象者

実施期間中に来院した患者さん

#### (3) 配布枚数

150 枚

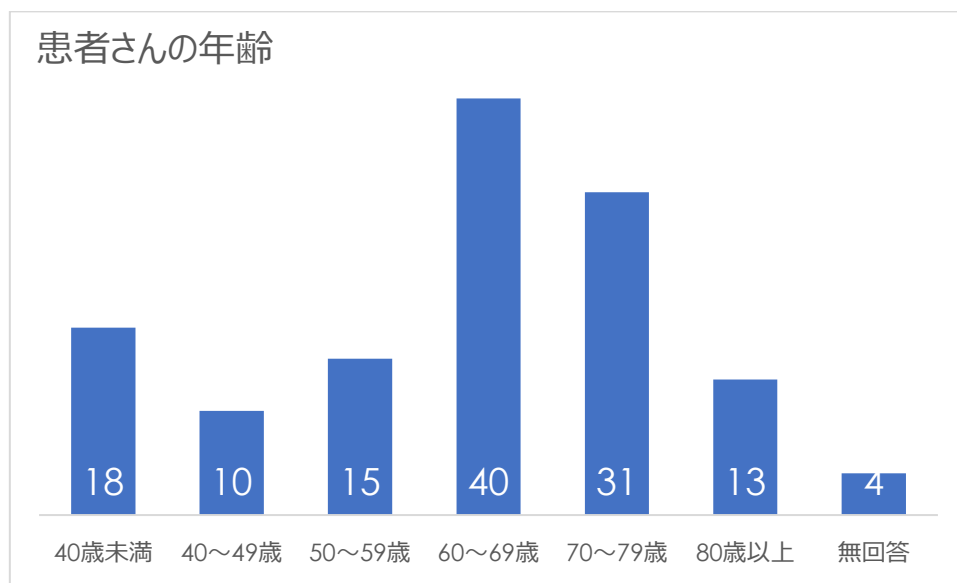
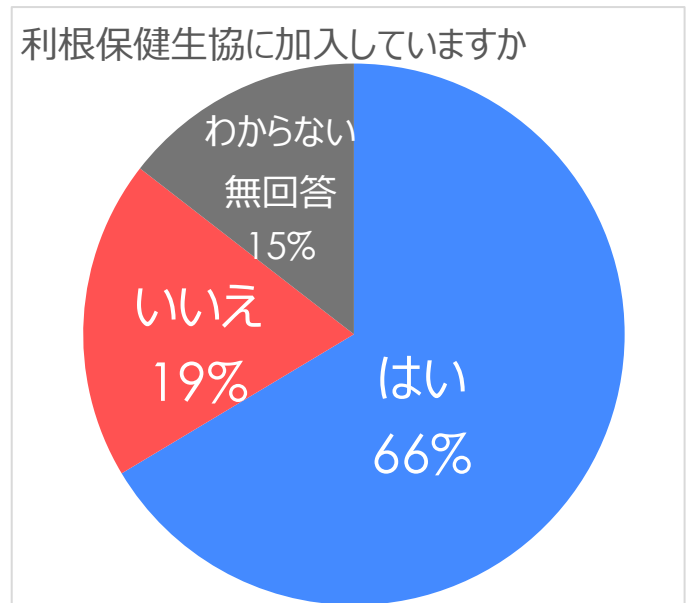
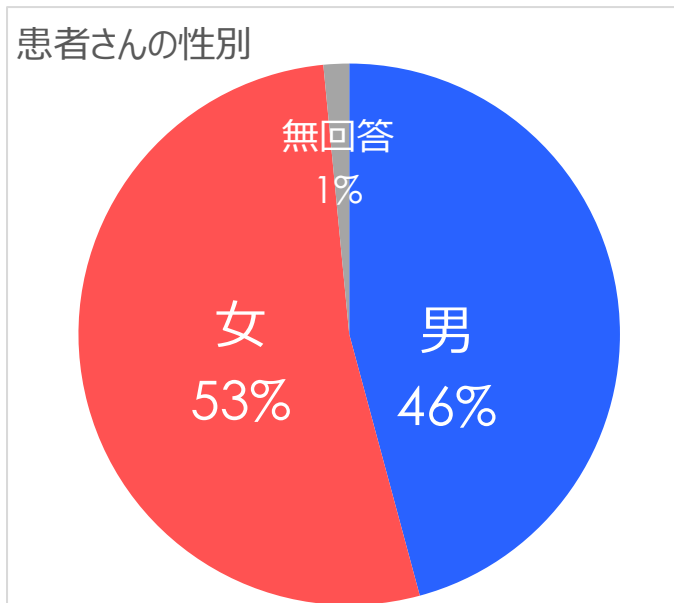
#### (4) 回収枚数

131 枚

#### (5) 回収率

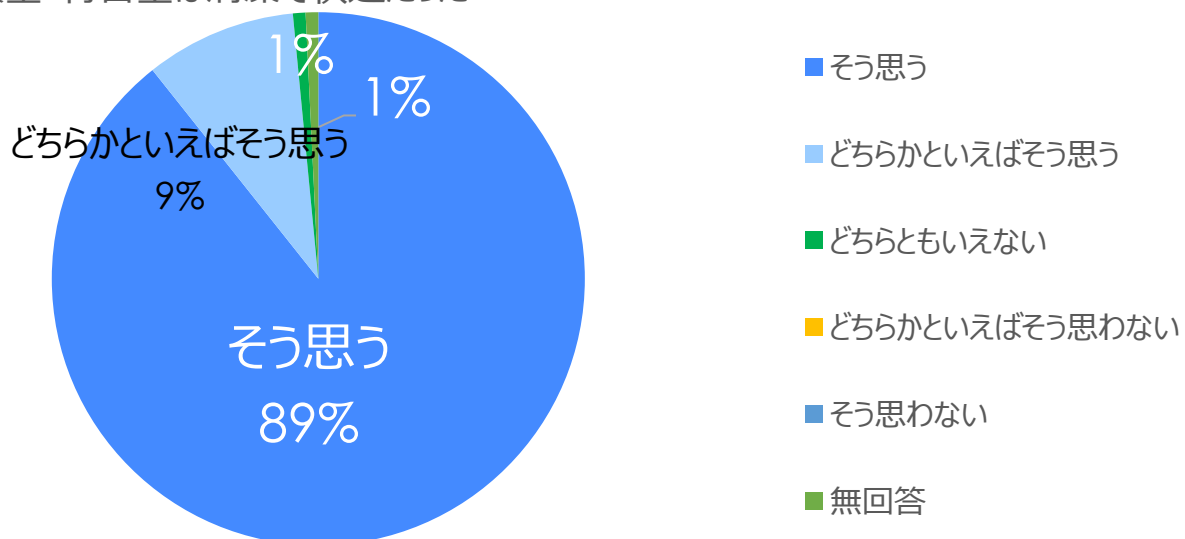
87.3%

## 2. 回答者の属性

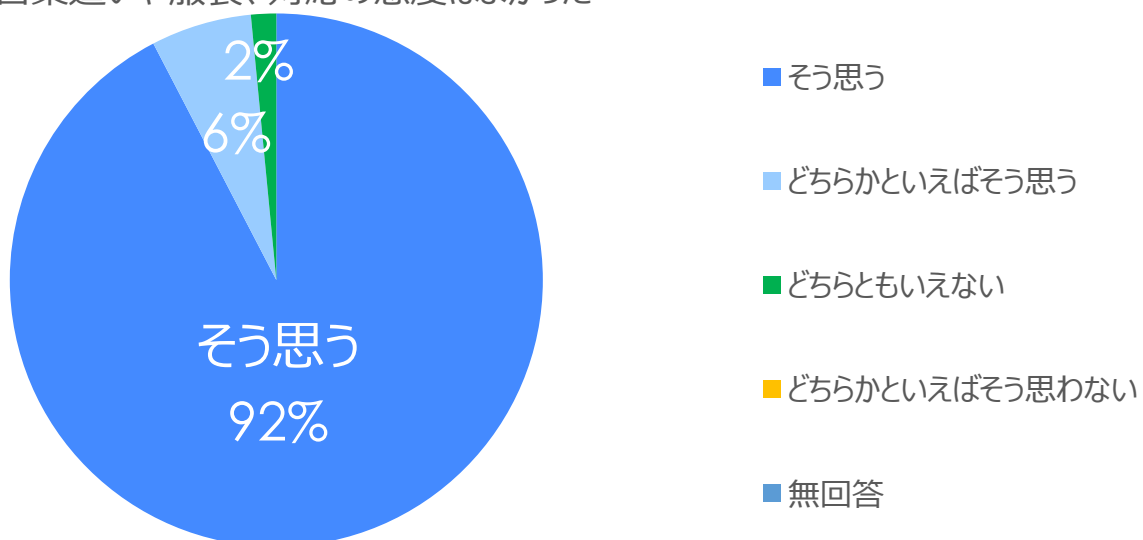


### 3. 回答結果

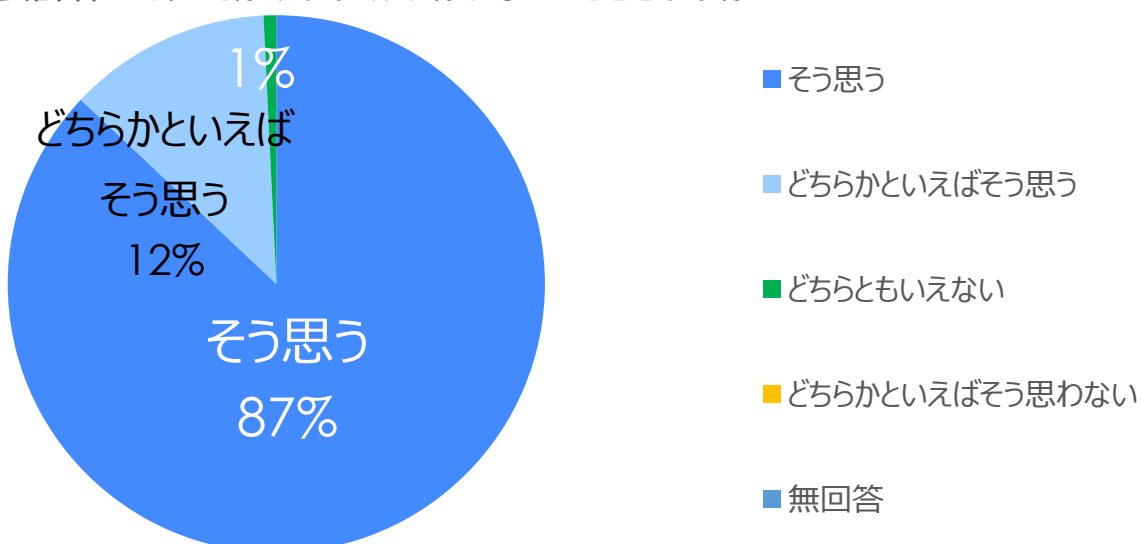
診察室・待合室は清潔で快適だった



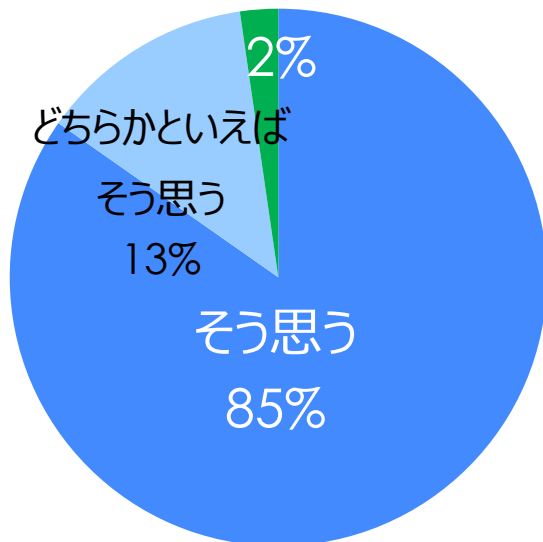
職員の言葉遣いや服装、対応の態度はよかった



受付や会計係には声をかけやすく、わからないとききやすかった

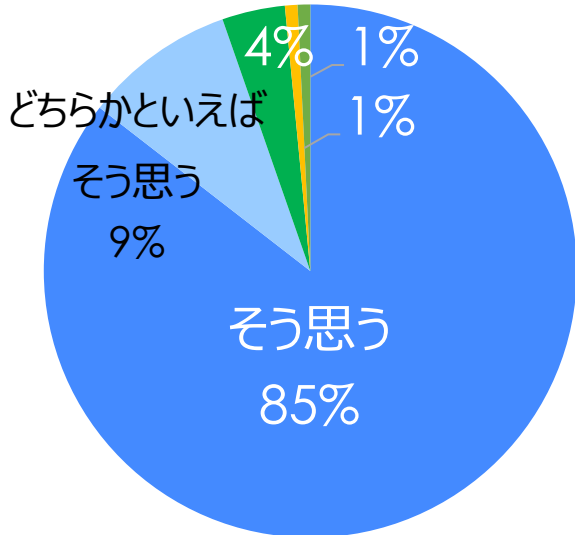


治療などの説明は納得できるものだった



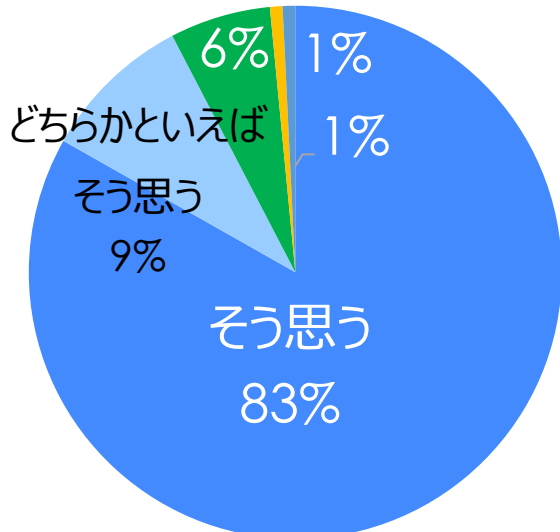
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- 無回答

治療は満足できるものだった



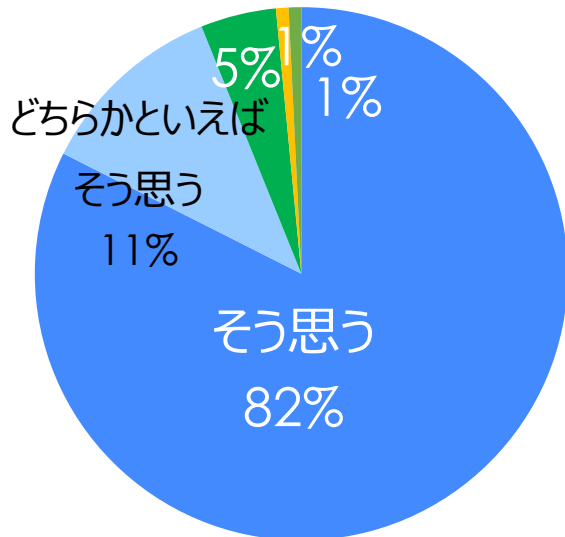
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない
- 無回答

支払った金額の内訳はわかりやすかった



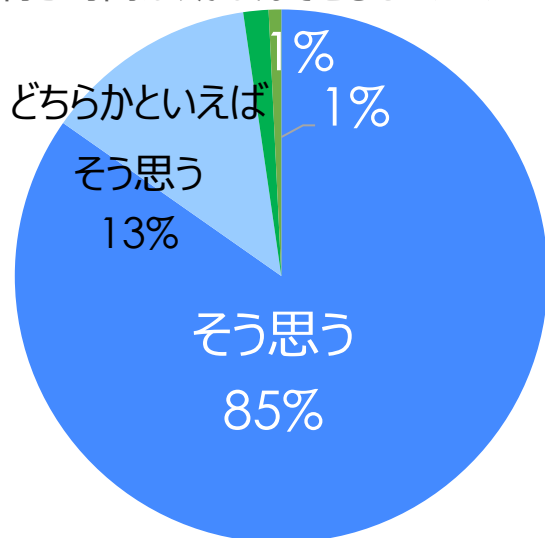
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- そう思わない
- 無回答

診察の待ち時間は、がまんできるものだった



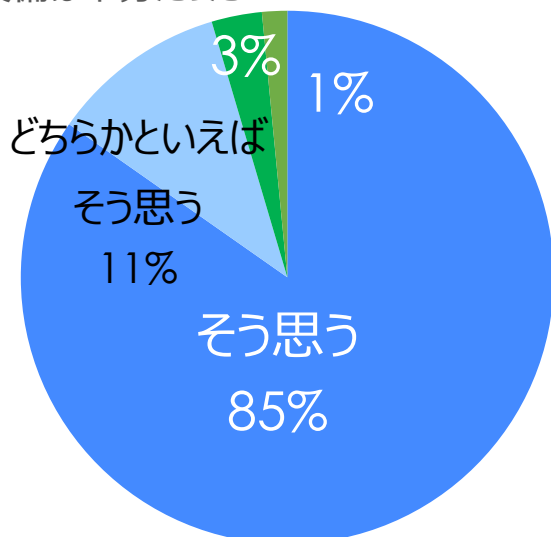
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない
- 無回答

会計の待ち時間は、がまんできるものだった



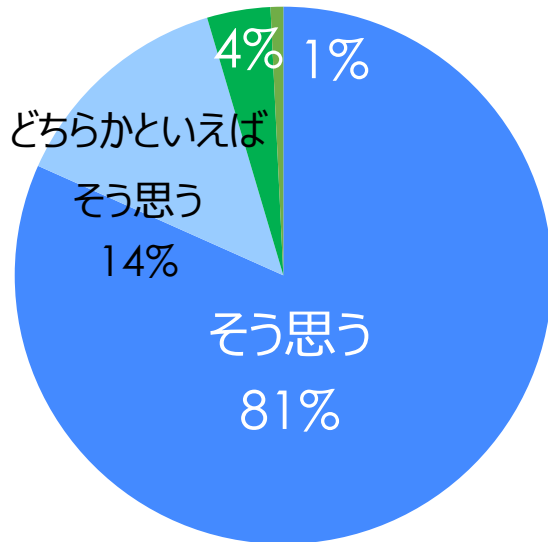
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない
- 無回答

医療設備は十分だった



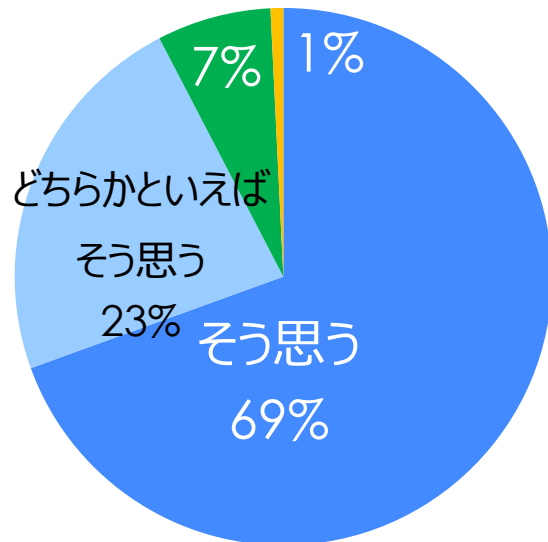
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない
- 無回答

患者のプライバシーは守られていた



- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない
- 無回答

この歯科を知り合いに紹介したいと思う



- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない
- 無回答