

生協みなかみ歯科

2023 年度患者満足度調査結果

1. 調査の概要

(1) 実施期間

2023 年 10 月 24 日～27 日

(2) 対象者

実施期間中に来院した患者さん

(3) 配布枚数

200 枚

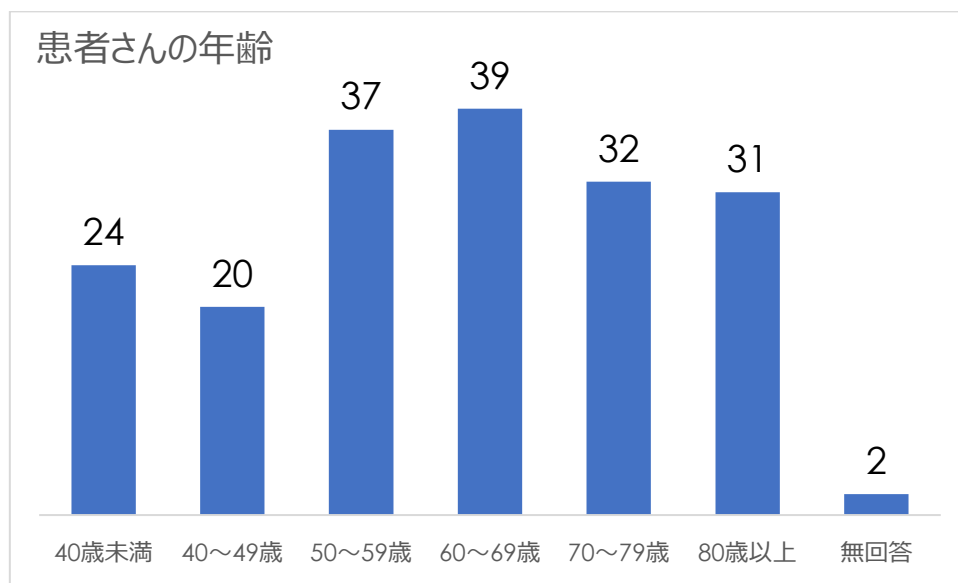
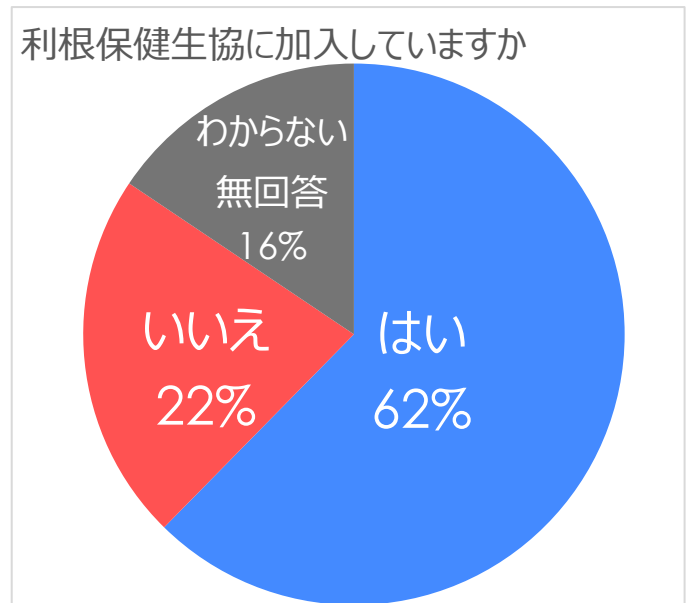
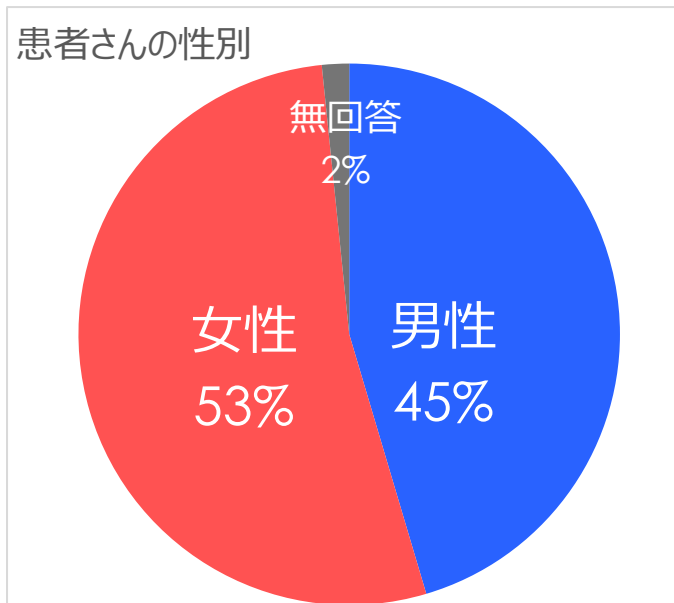
(4) 回収枚数

185 枚

(5) 回収率

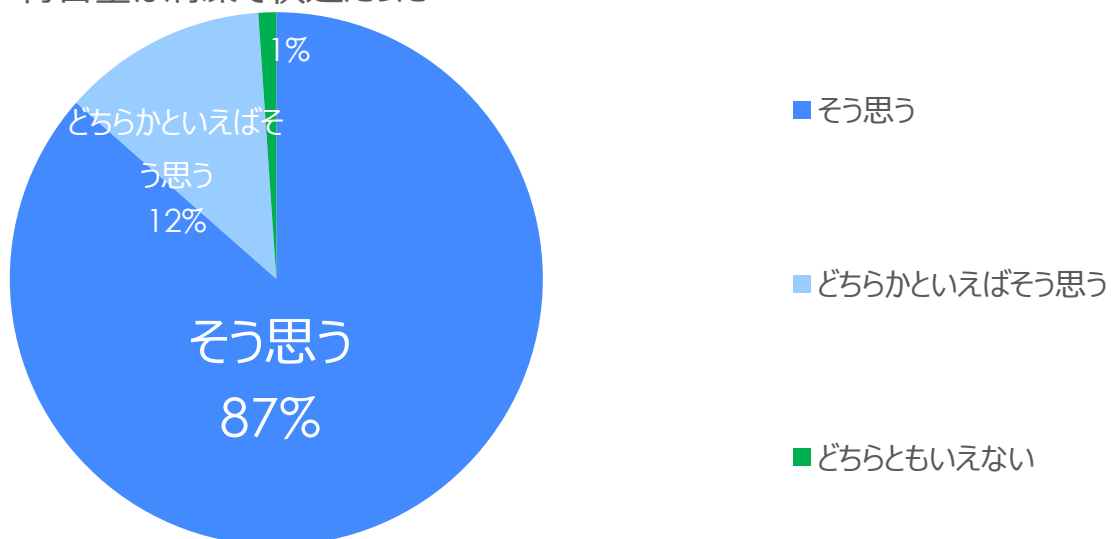
92.5%

2. 回答者の属性

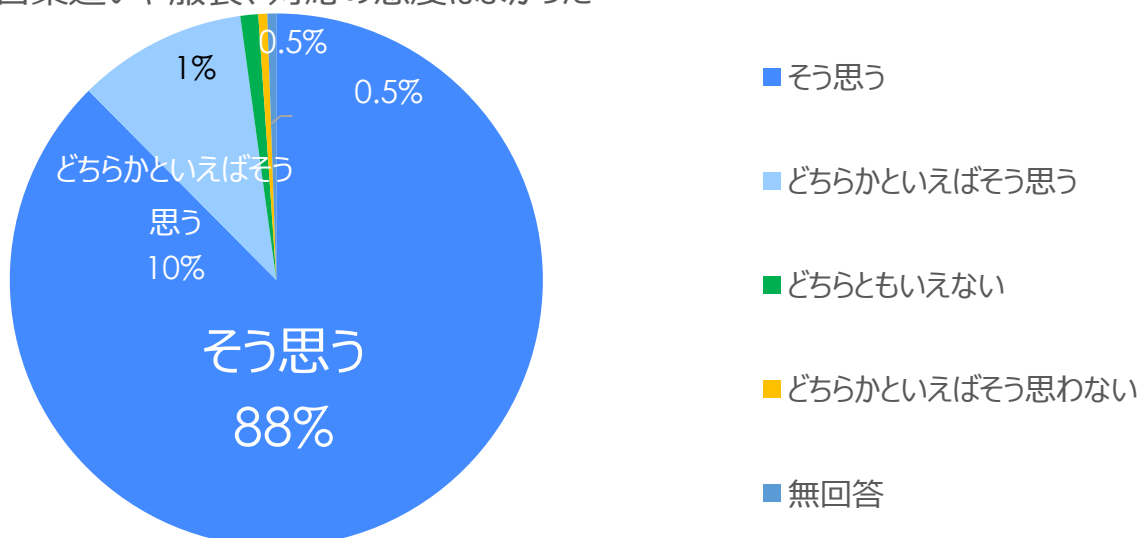


3. 回答結果

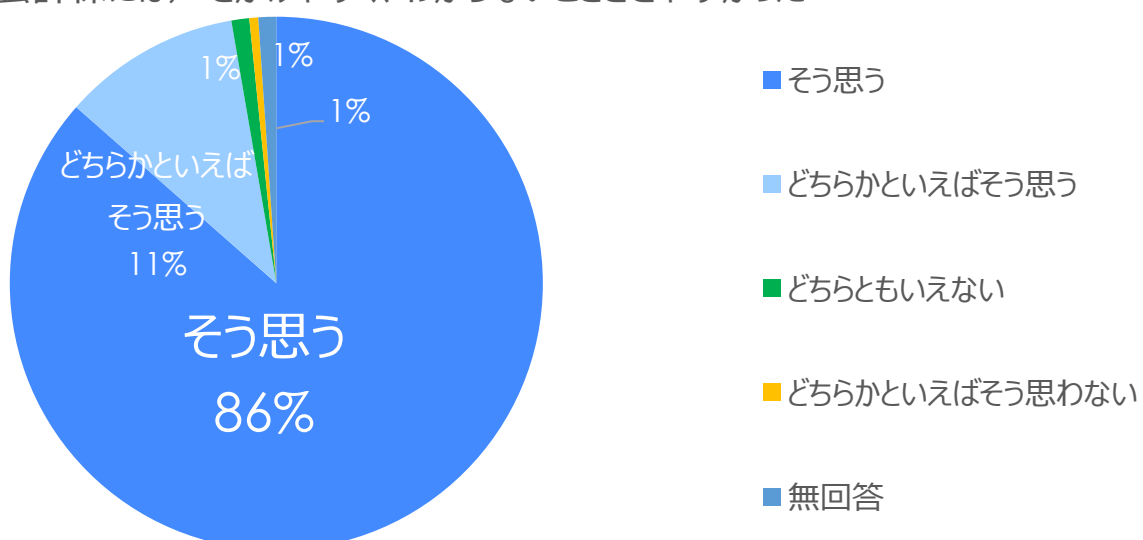
診察室・待合室は清潔で快適だった



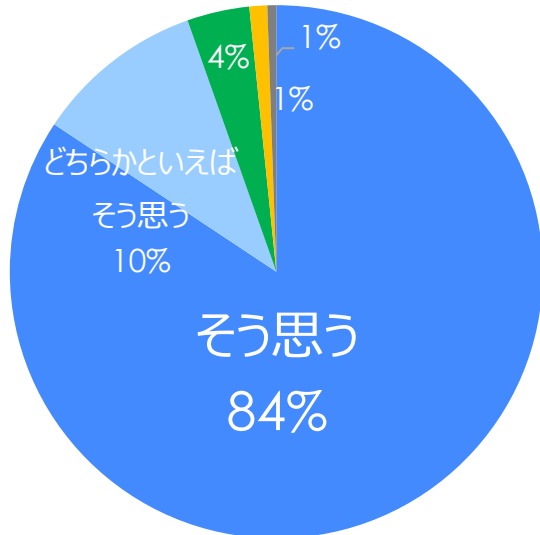
職員の言葉遣いや服装、対応の態度はよかった



受付や会計係には声をかけやすく、わからないとききやすかった

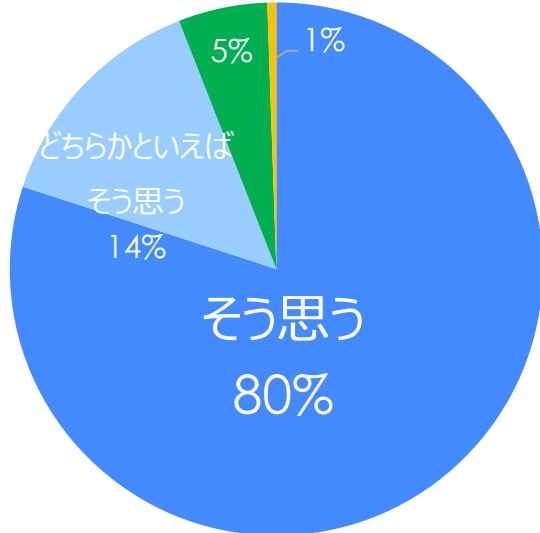


治療などの説明は納得できるものだった



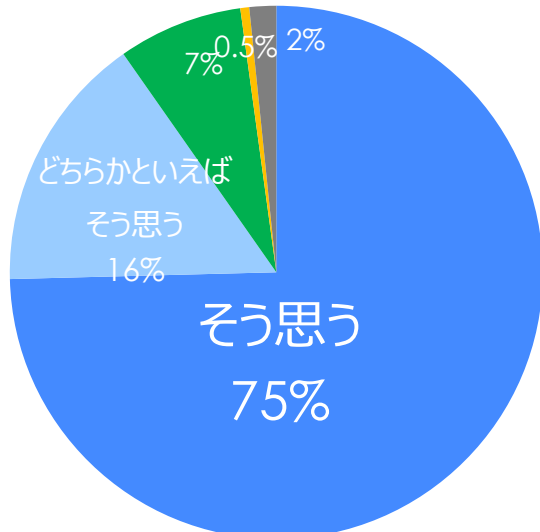
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- 無回答

治療は満足できるものだった



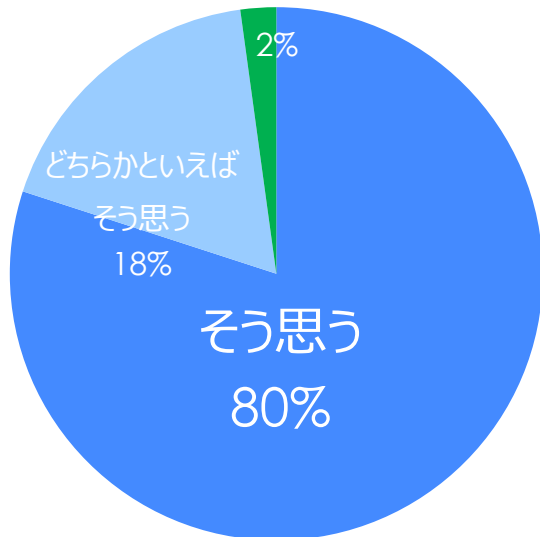
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない

支払った金額の内訳はわかりやすかった



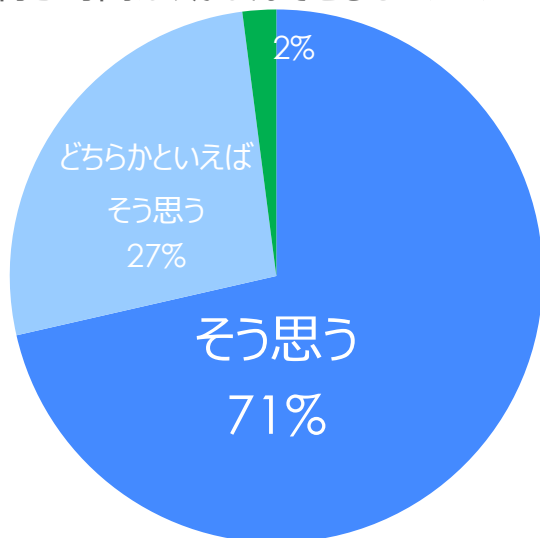
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- そう思わない
- 無回答

診察の待ち時間は、がまんできるものだった



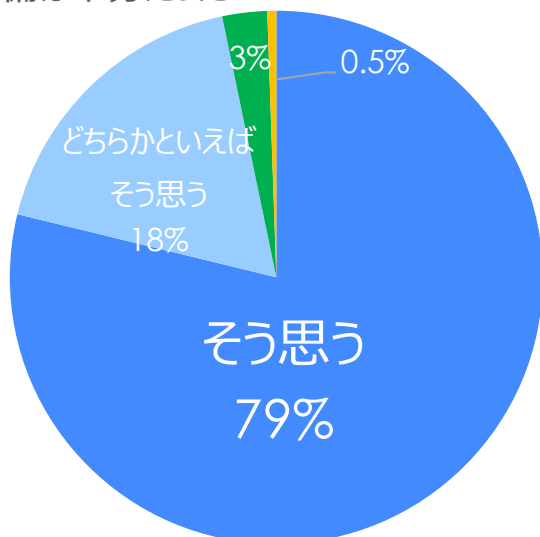
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない

会計の待ち時間は、がまんできるものだった



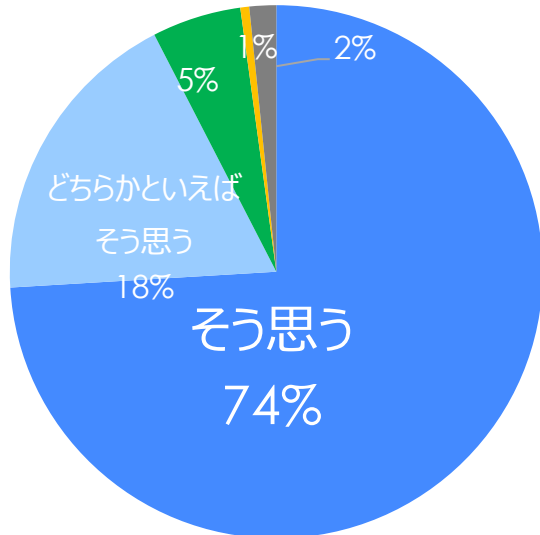
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない

医療設備は十分だった



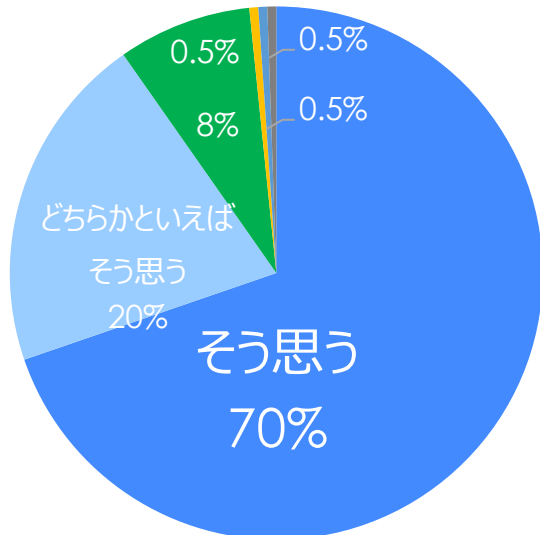
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない

患者のプライバシーは守られていた



- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- 無回答

この歯科を知り合いに紹介したいと思う



- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない
- 無回答