

# 片品診療所(医科)

## 2024 年度患者満足度調査結果

### 1. 調査の概要

#### (1) 実施期間

2024 年 10 月

#### (2) 対象者

実施期間中に来院した患者さん 100 人

#### (3) 配布枚数

100 枚

#### (4) 回収枚数

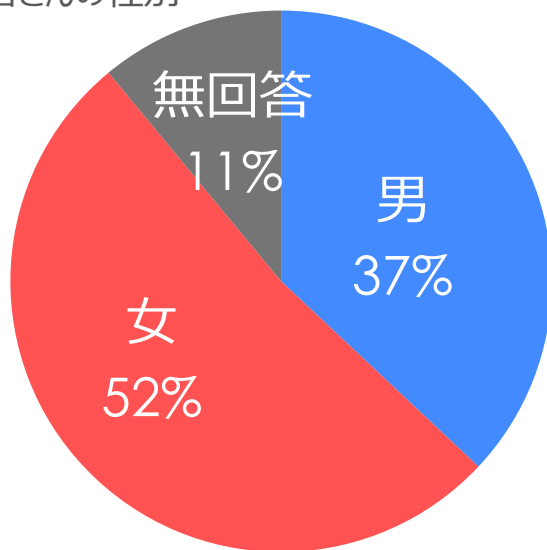
100 枚

#### (5) 回収率

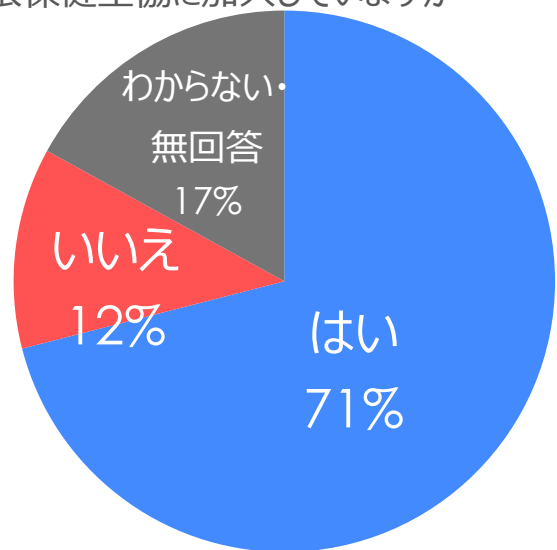
100%

## 2. 回答者の属性

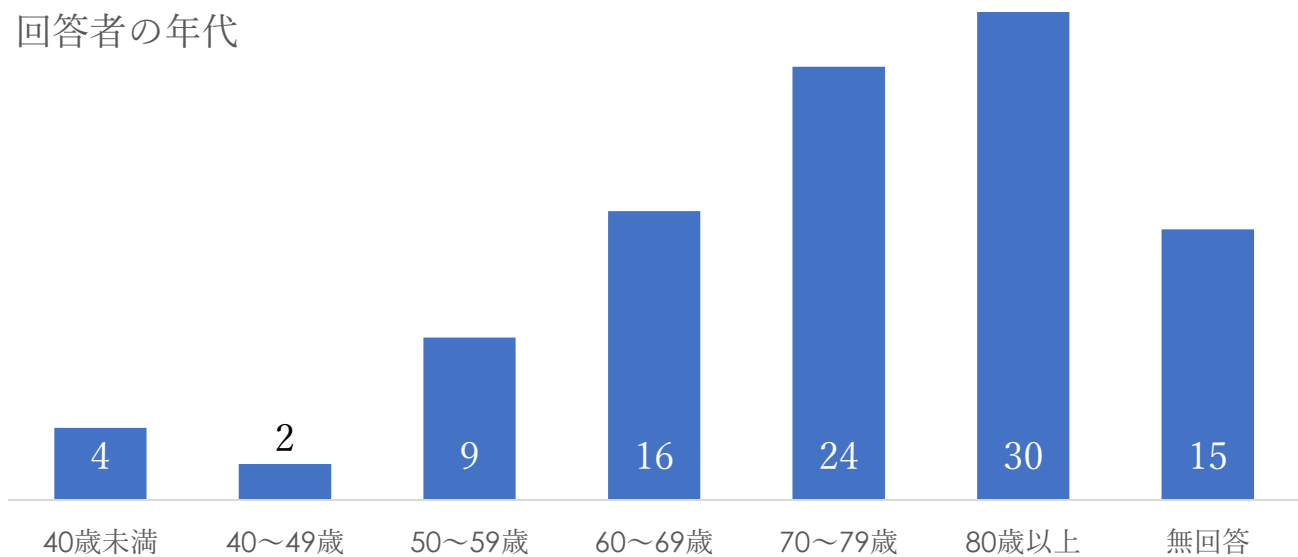
患者さんの性別



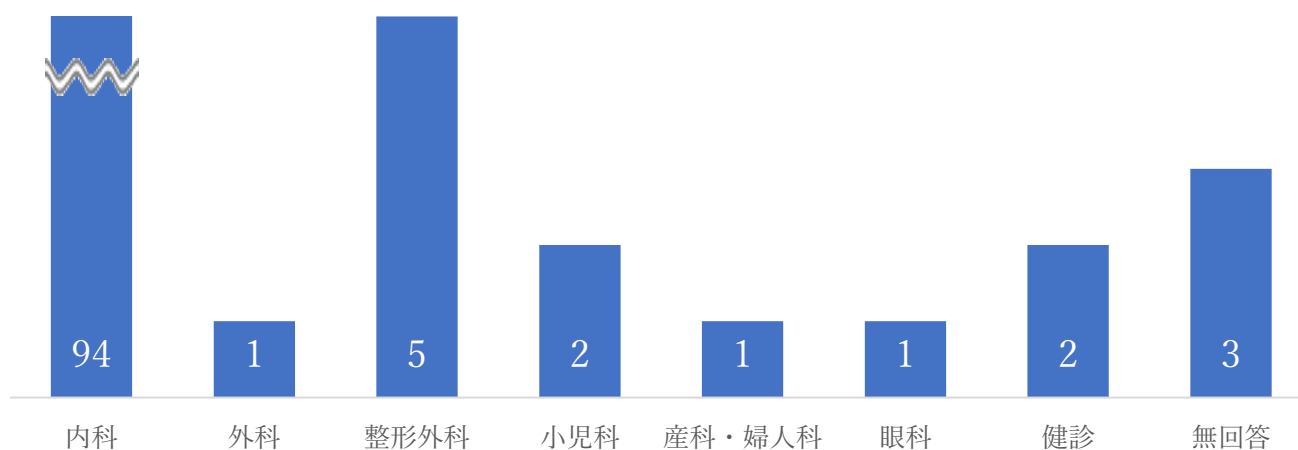
利根保健生協に加入していますか



回答者の年代

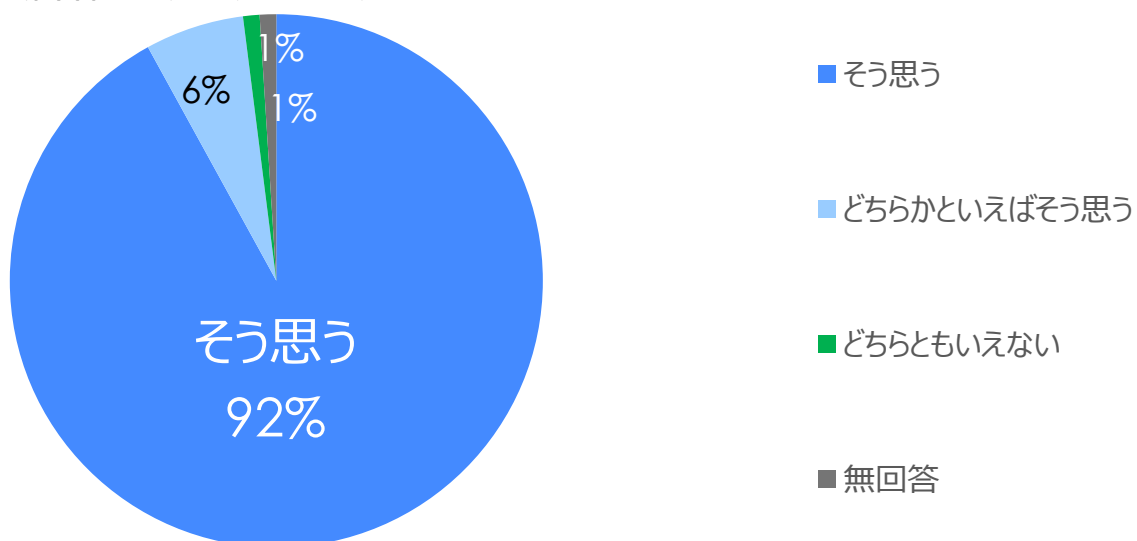


受診した診療科(複数回答)

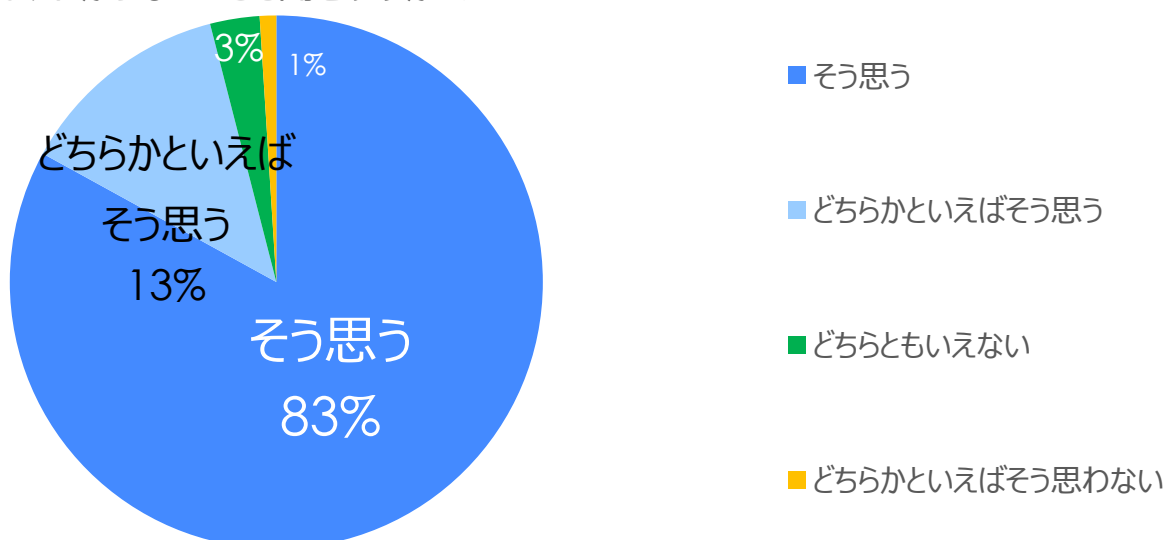


### 3. 回答結果

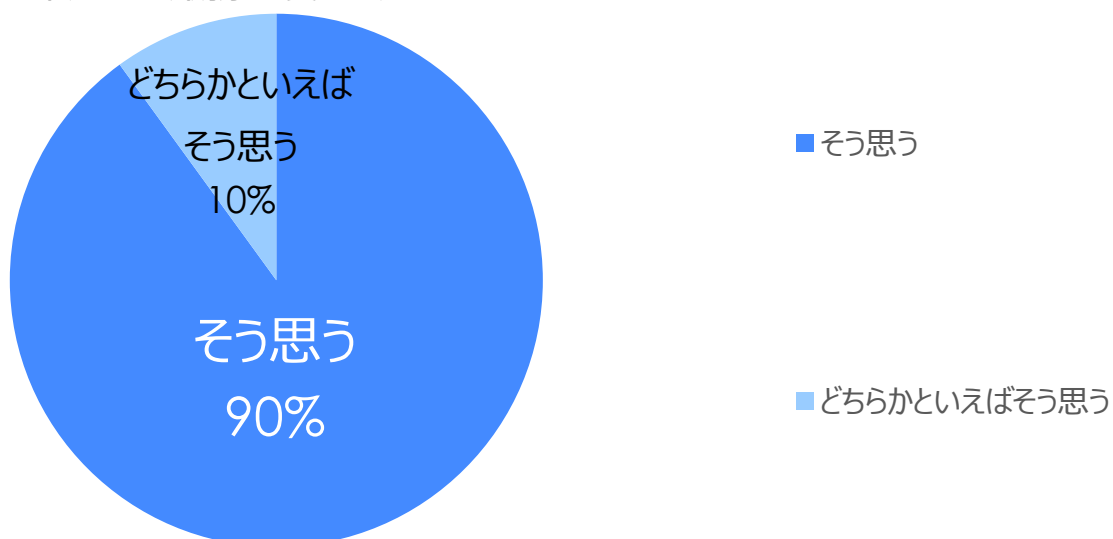
受付や会計係には声をかけやすかった



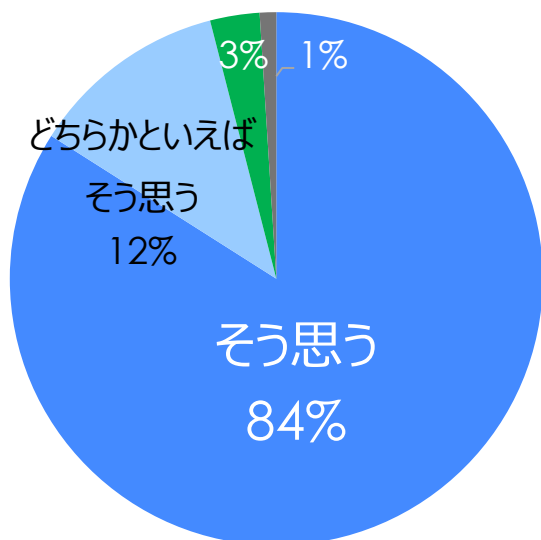
医師には、わからないことを聞きやすかった



職員の言葉遣いやサービス態度はよかった

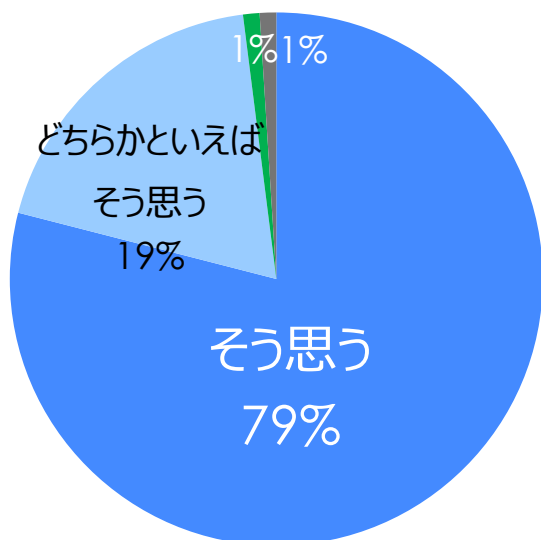


職員の説明で病気、検査、薬のことは十分理解できた



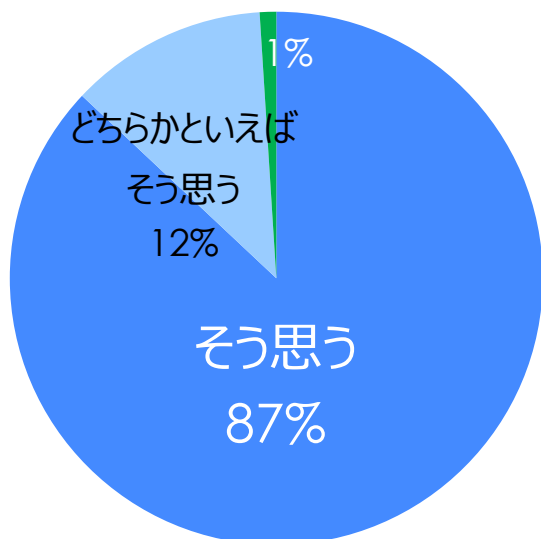
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- 無回答

医師の診断や治療は納得できるものだった



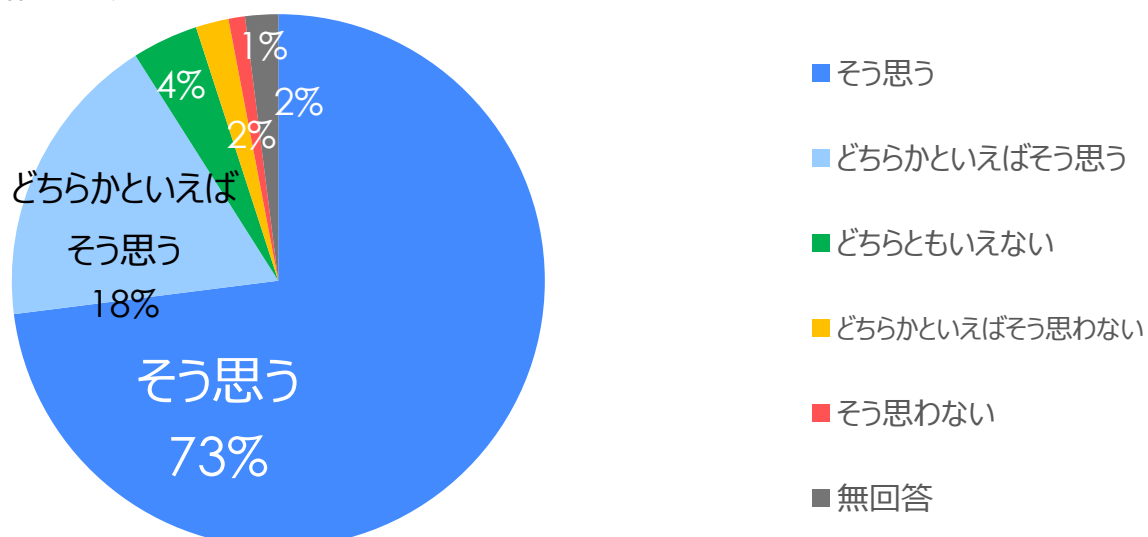
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- 無回答

玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった

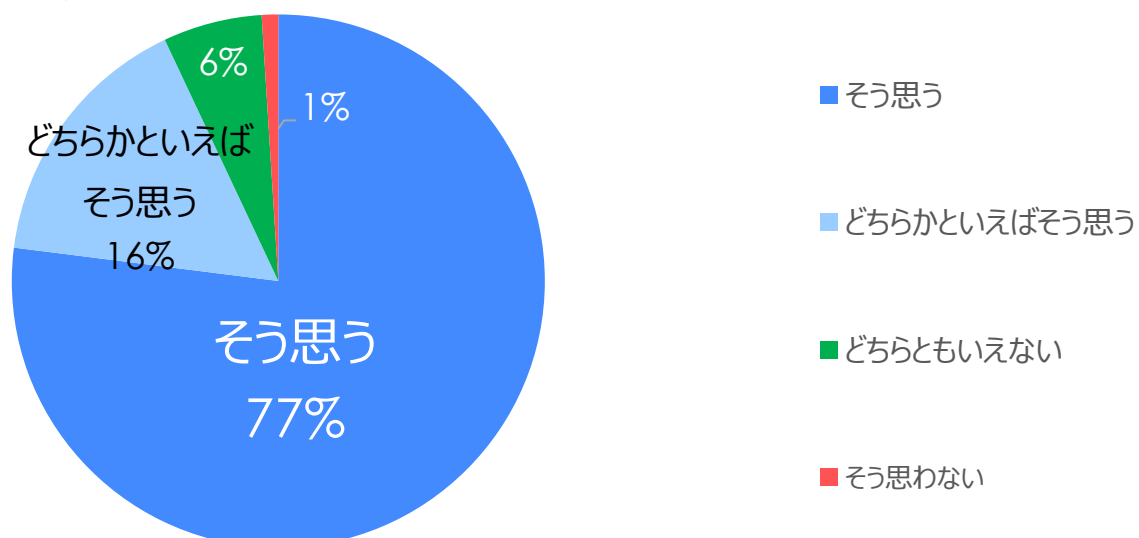


- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない

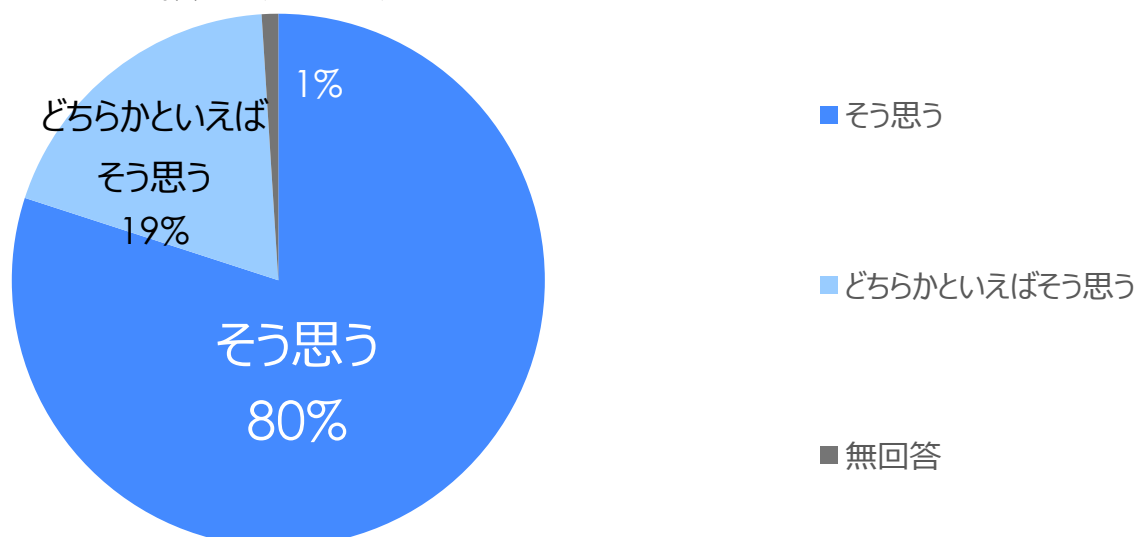
### 医療設備は十分だった



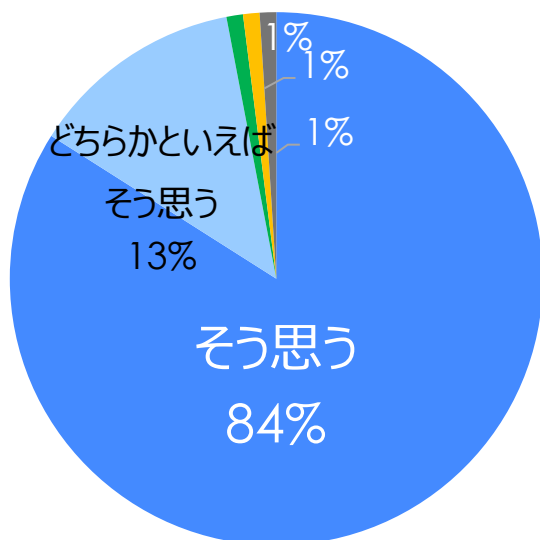
### 待ち時間はがまんできるものだった



### 支払った金額の内訳はわかりやすかった

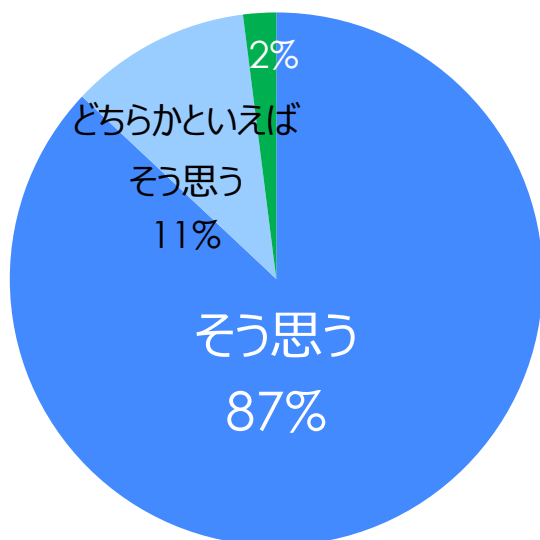


患者のプライバシーは守られていた



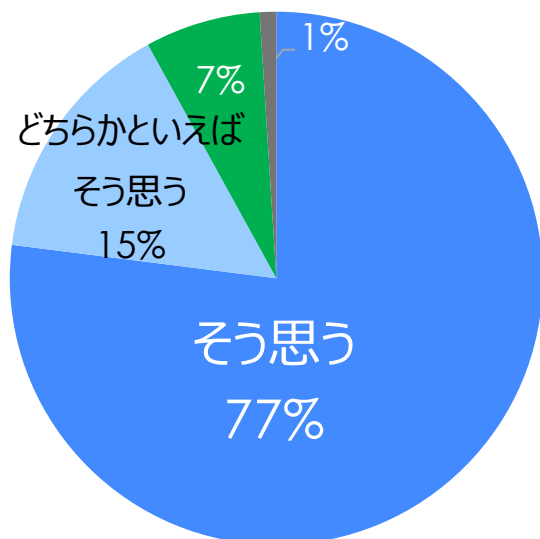
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- 無回答

全体として利用しやすかった



- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない

この診療所を知り合いに紹介したいと思う



- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- 無回答

#### 4. お寄せいただいたご意見

##### ご意見

- ・ 検査などわかりやすく説明していただき良かった。

以上