

片品診療所(歯科)

2024 年度患者満足度調査結果

1. 調査の概要

(1) 実施期間

2024 年 10 月

(2) 対象者

実施期間中に来院した患者さん 50 人

(3) 配布枚数

50 枚

(4) 回収枚数

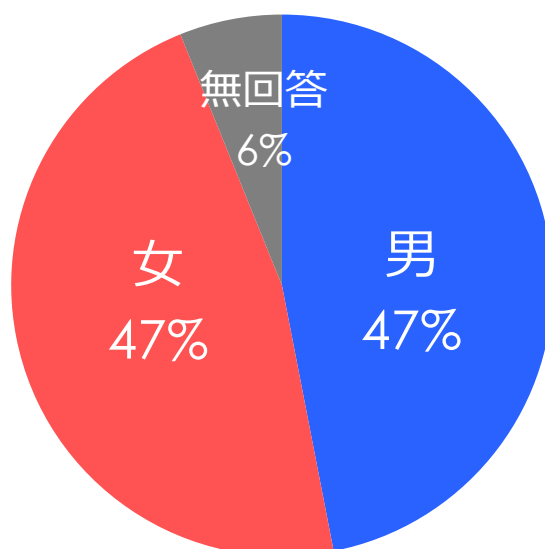
49 枚

(5) 回収率

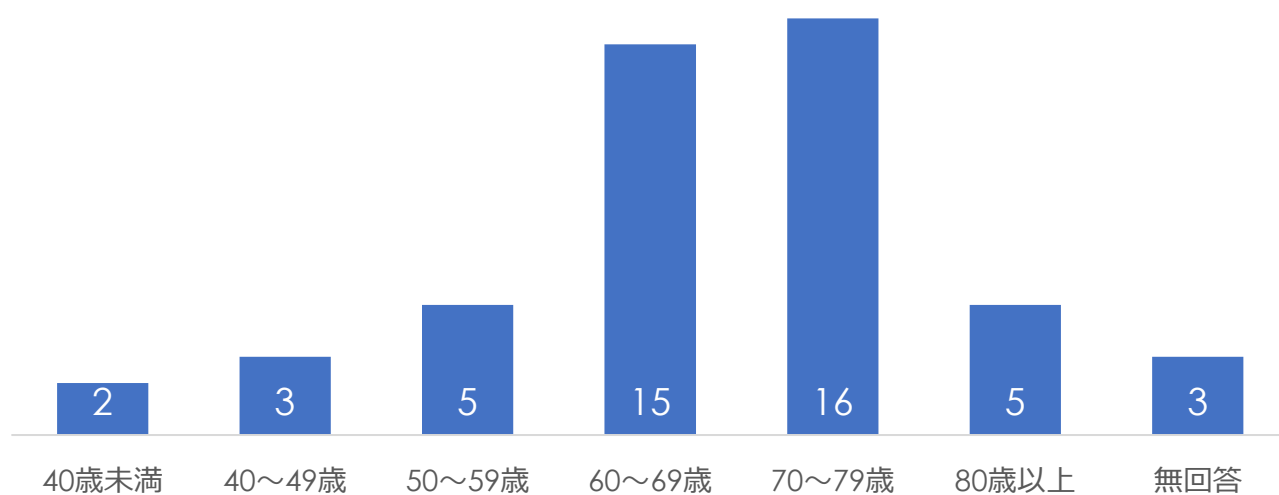
98%

2. 回答者の属性

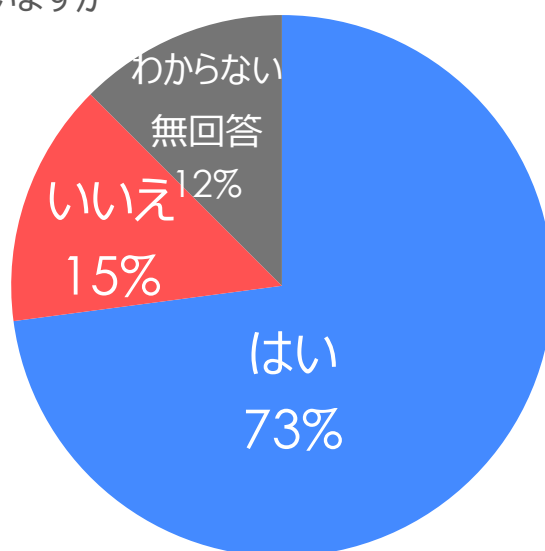
患者さんの性別



患者さんの年齢

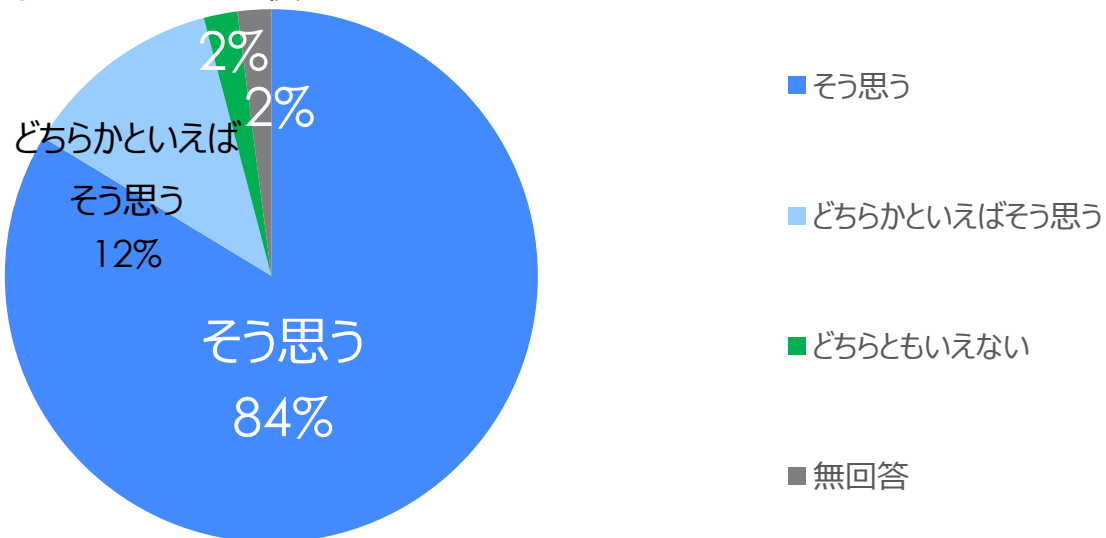


利根保健生協に加入していますか

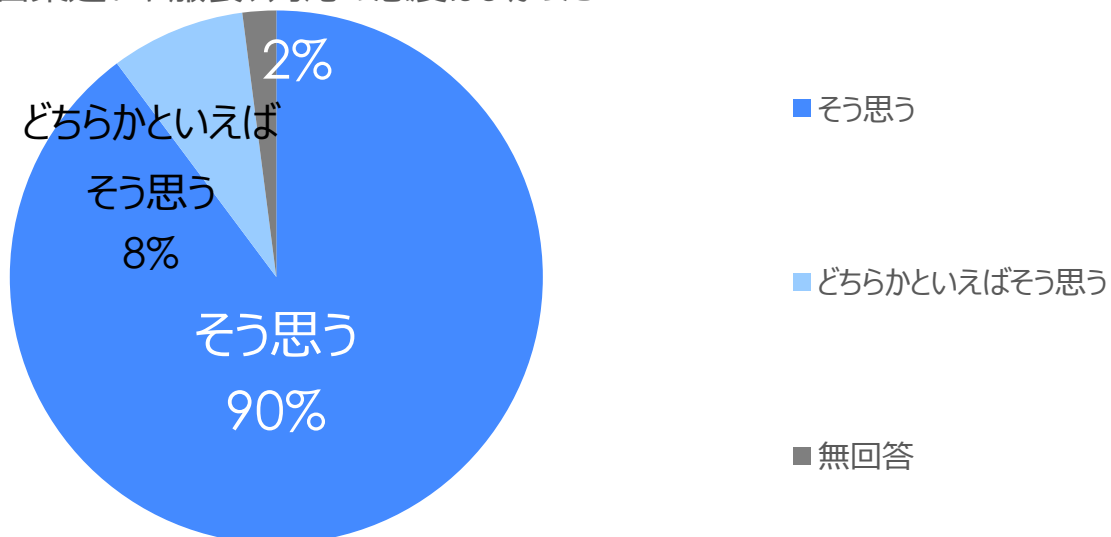


3. 回答結果

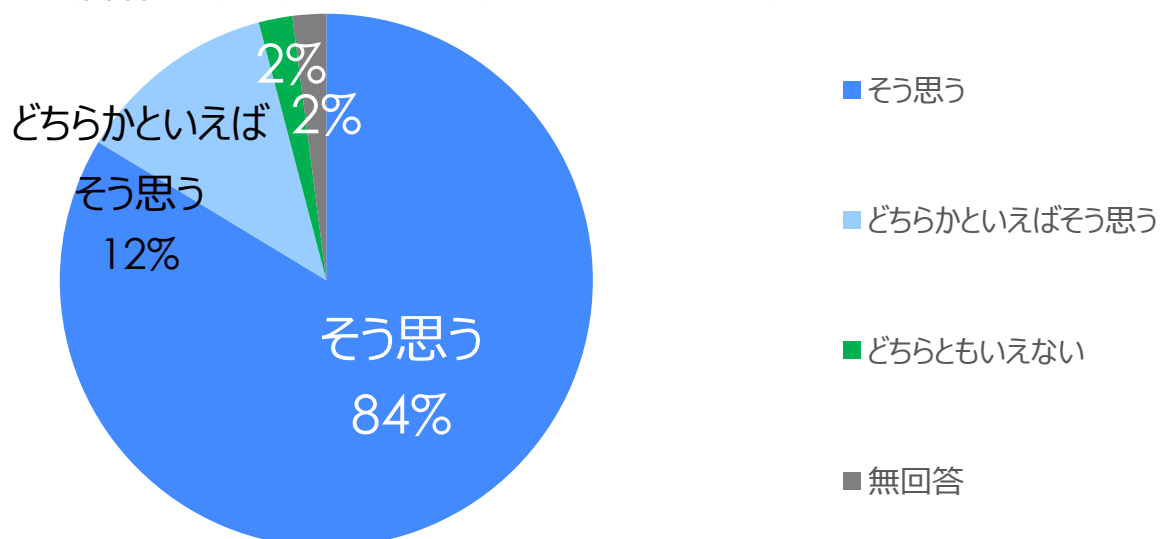
診察室・待合室は清潔で快適だった



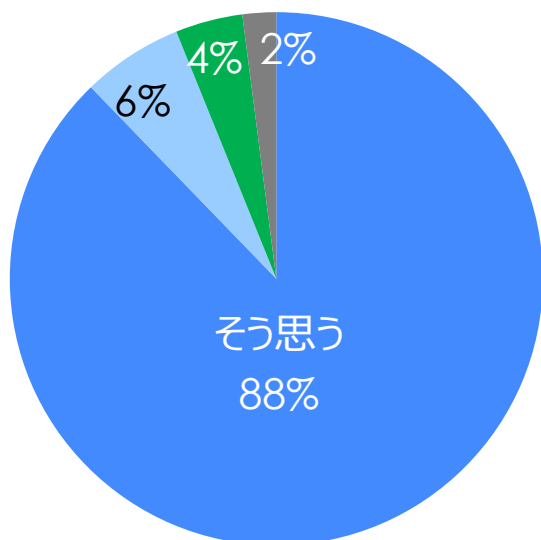
職員の言葉遣いや服装、対応の態度はよかった



受付や会計係には声をかけやすく、わからないとききやすかった



治療などの説明は納得できるものだった



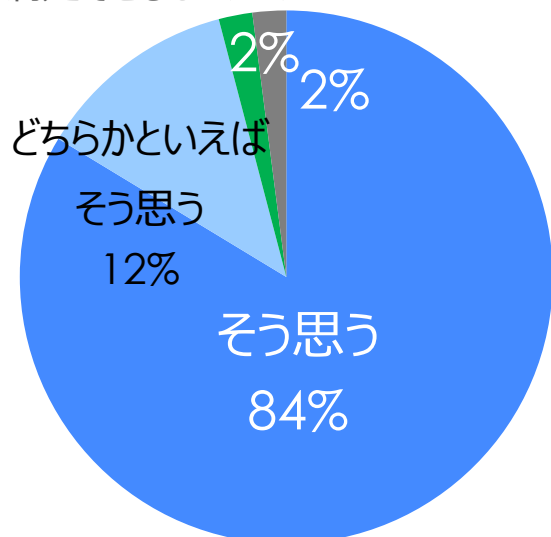
■ そう思う

■ どちらかといえばそう思う

■ どちらともいえない

■ 無回答

治療は満足できるものだった



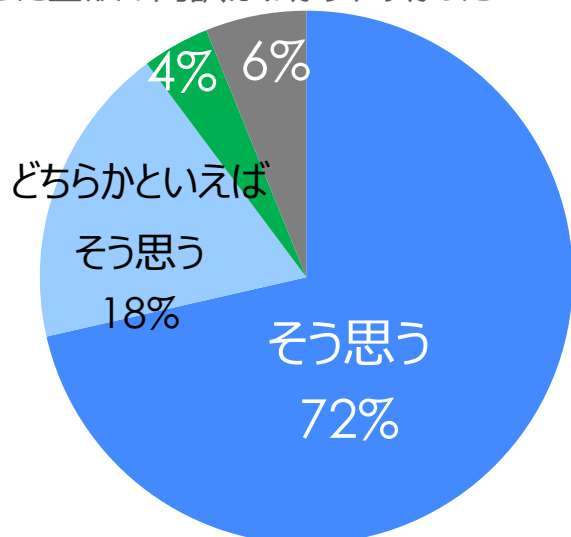
■ そう思う

■ どちらかといえばそう思う

■ どちらともいえない

■ 無回答

支払った金額の内訳はわかりやすかった



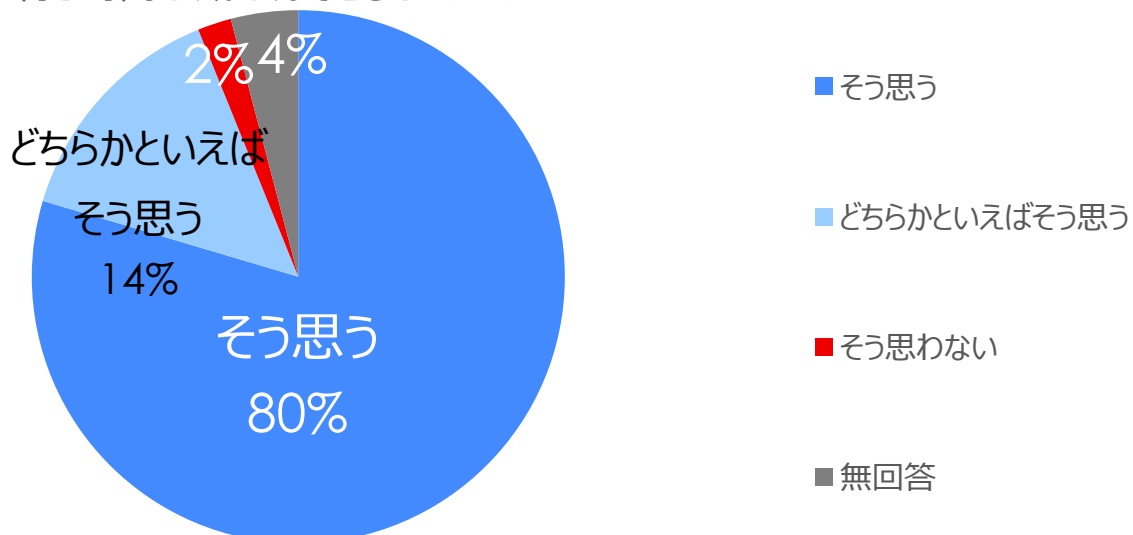
■ そう思う

■ どちらかといえばそう思う

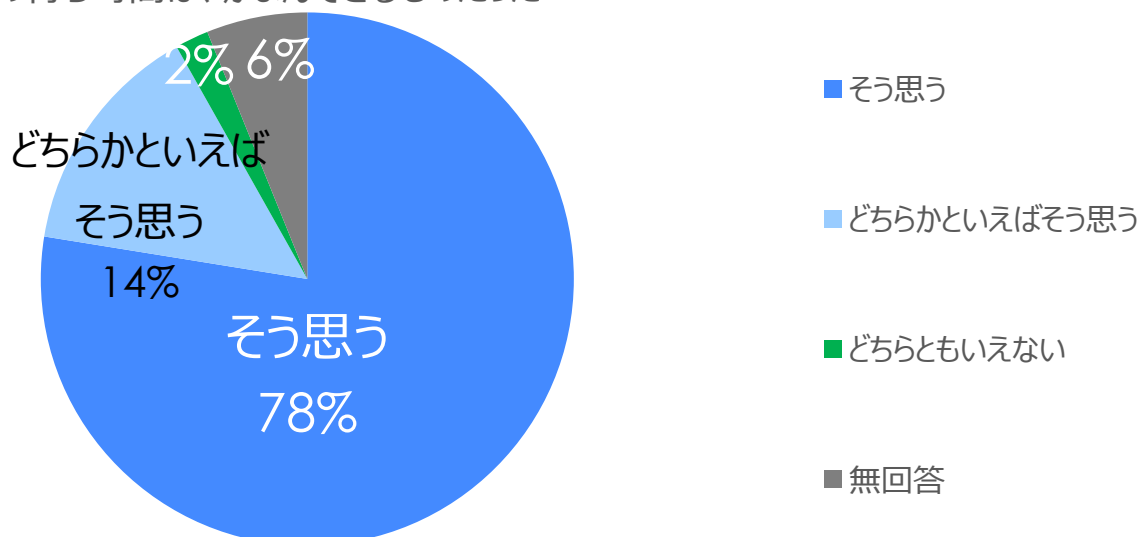
■ どちらともいえない

■ 無回答

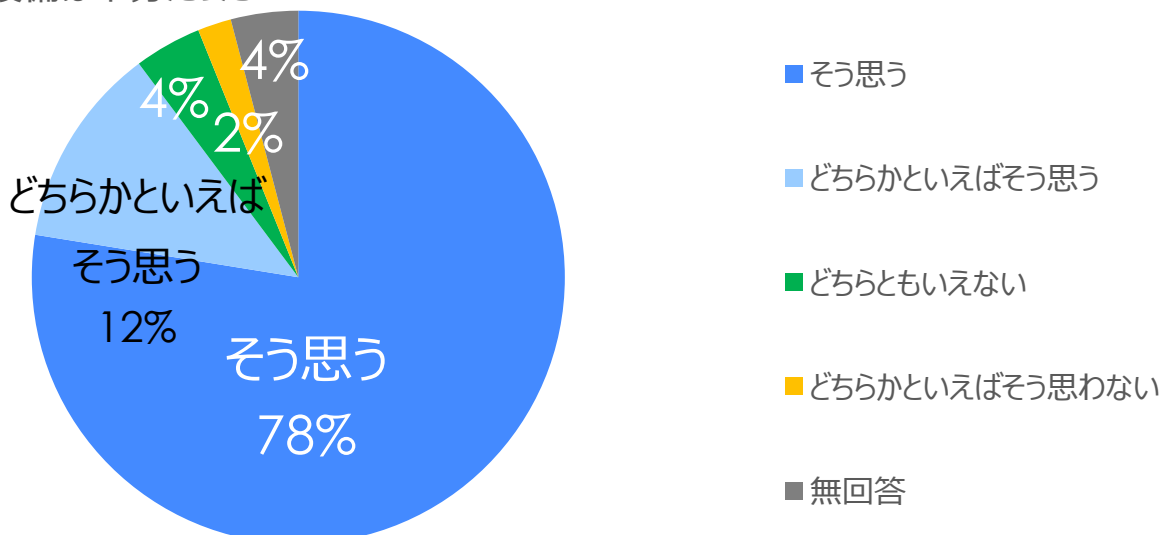
診察の待ち時間は、がまんできるものだった



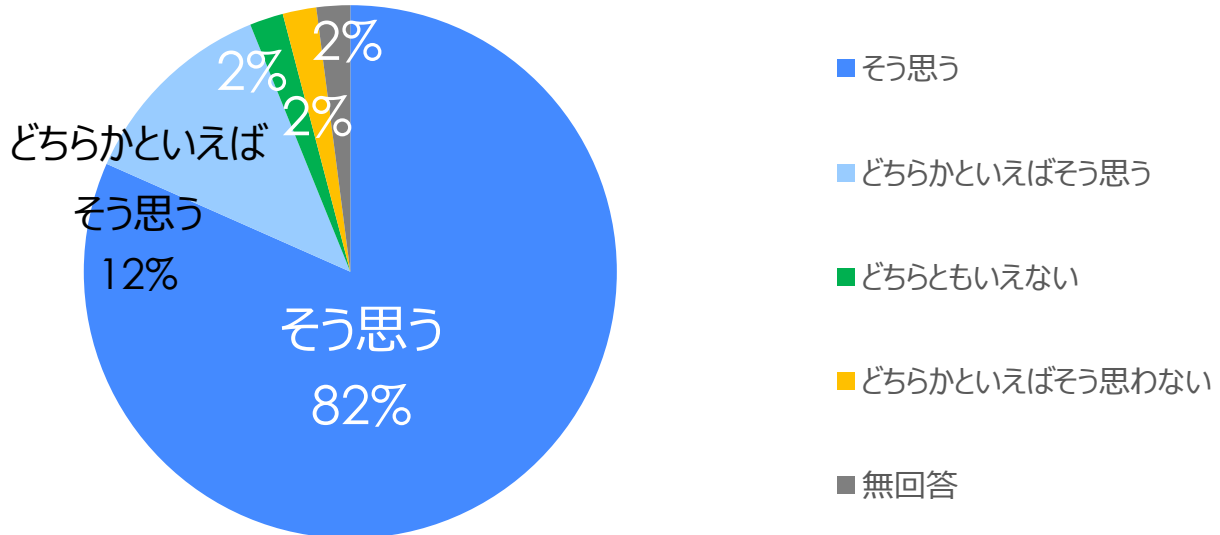
会計の待ち時間は、がまんできるものだった



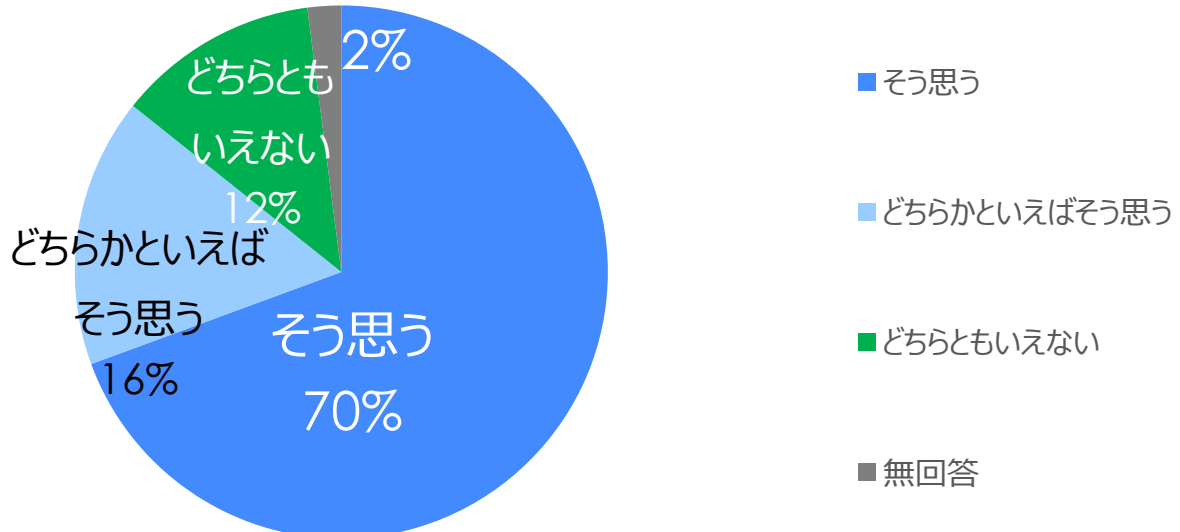
医療設備は十分だった



患者のプライバシーは守られていた



この歯科を知り合いに紹介したいと思う



4. お寄せいただいたご意見

- ・ 緊急の予約訪問を対応していただきありがとうございます。事前予約だけにできるよう努めたいです。