

片品診療所(歯科)

2023 年度患者満足度調査結果

1. 調査の概要

(1) 実施期間

2023 年 10 月

(2) 対象者

実施期間中に来院した患者さん 50 人

(3) 配布枚数

50 枚

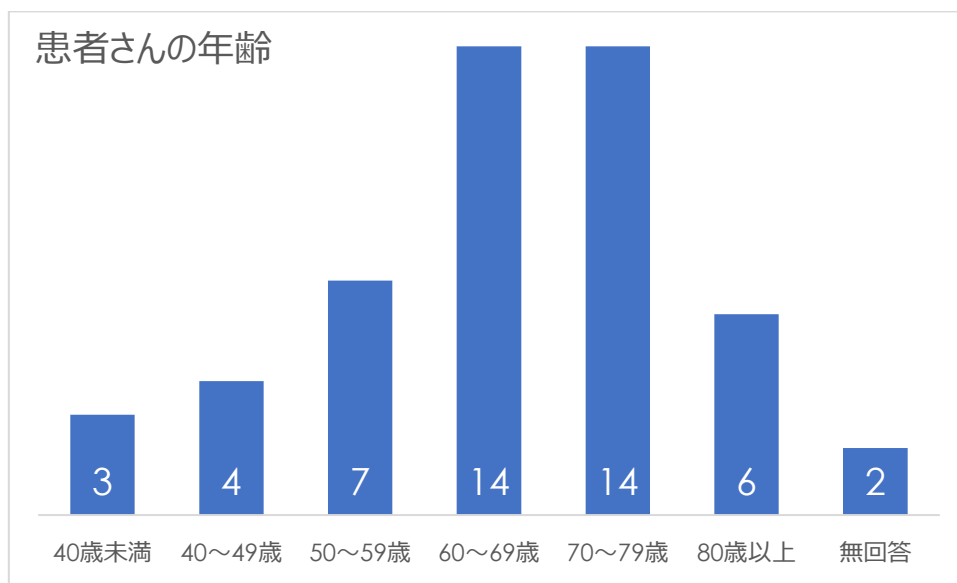
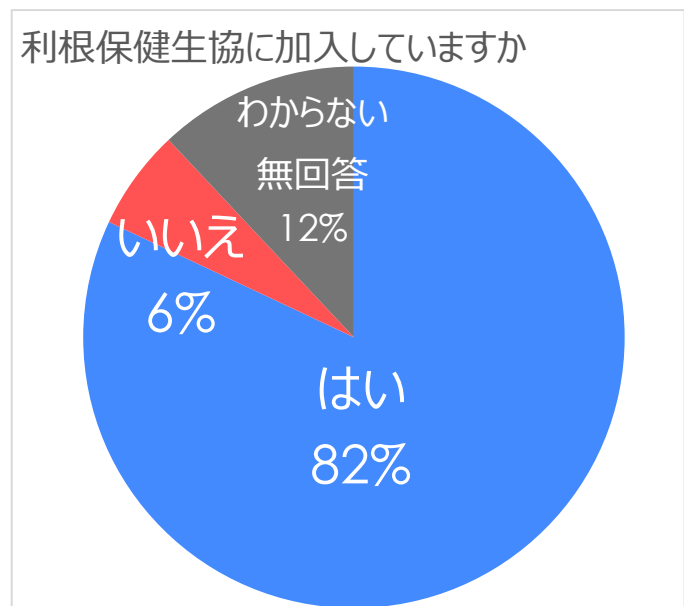
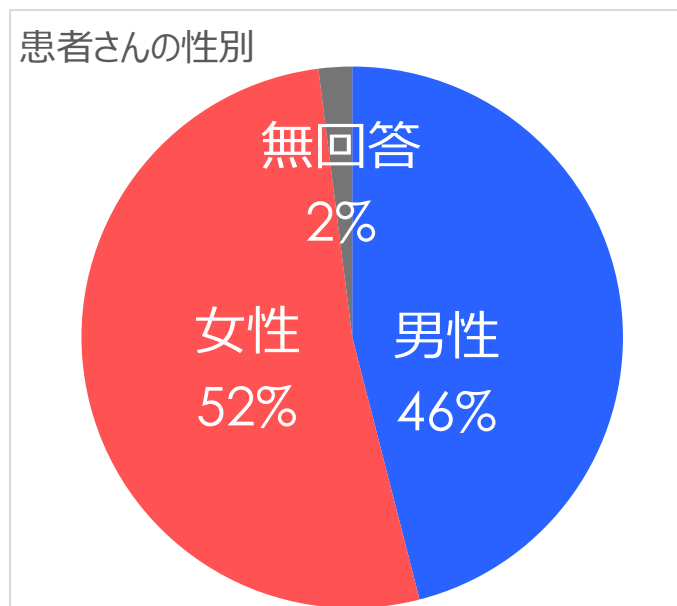
(4) 回収枚数

50 枚

(5) 回収率

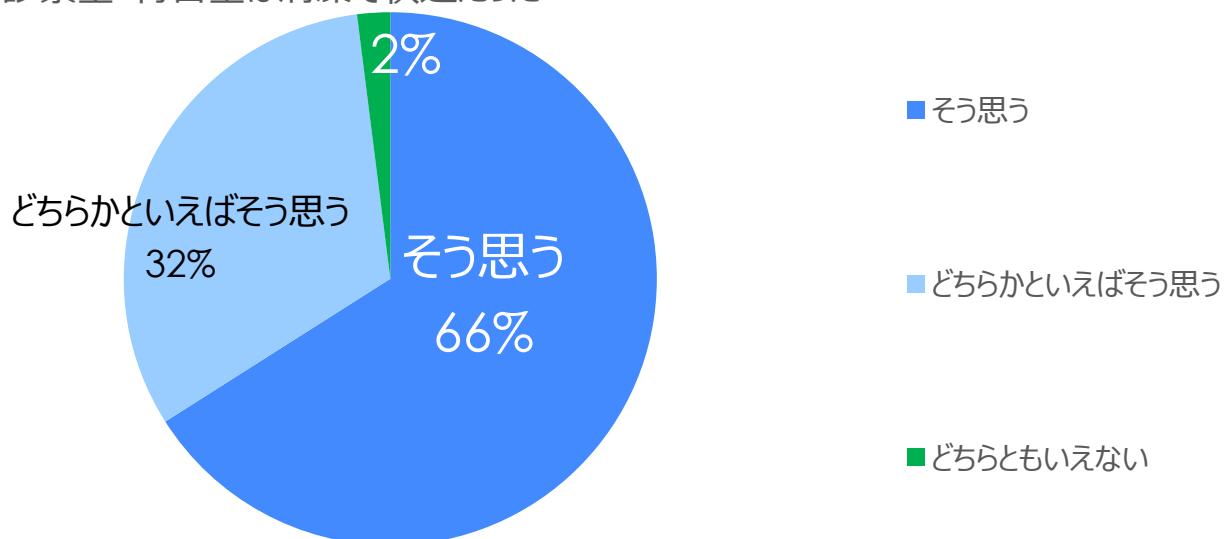
100%

2. 回答者の属性

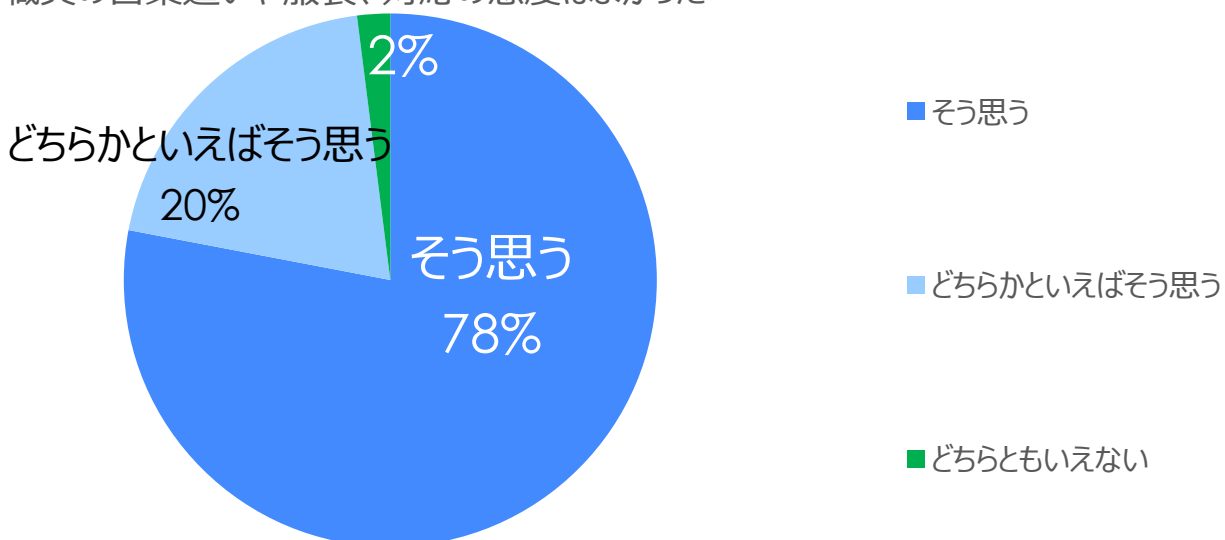


3. 回答結果

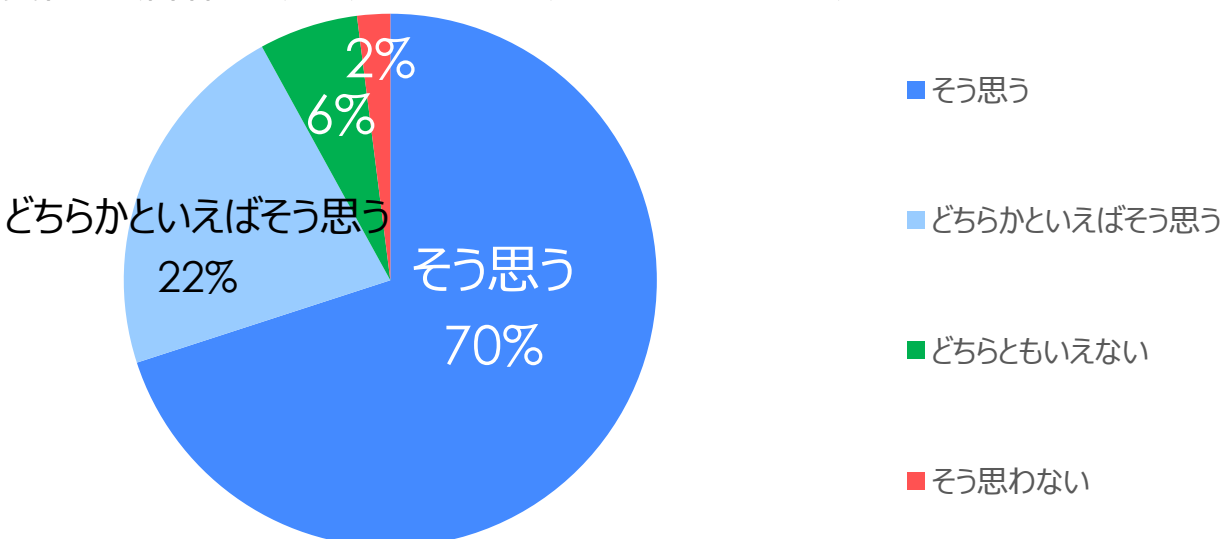
診察室・待合室は清潔で快適だった



職員の言葉遣いや服装、対応の態度はよかった



受付や会計係には声をかけやすく、わからないとききやすかった



治療などの説明は納得できるものだった

どちらかといえばそう思う

15%

そう思う
85%

■ そう思う

■ どちらかといえばそう思う

治療は満足できるものだった

どちらかといえばそう思う

32%

そう思う
64%

4%

■ そう思う

■ どちらかといえばそう思う

■ どちらともいえない

支払った金額の内訳はわかりやすかった

どちらかといえばそう思う

30%

そう思う
68%

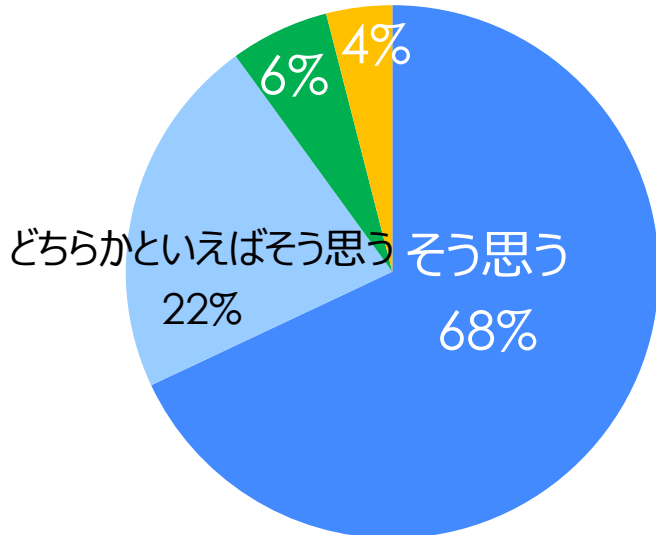
2%

■ そう思う

■ どちらかといえばそう思う

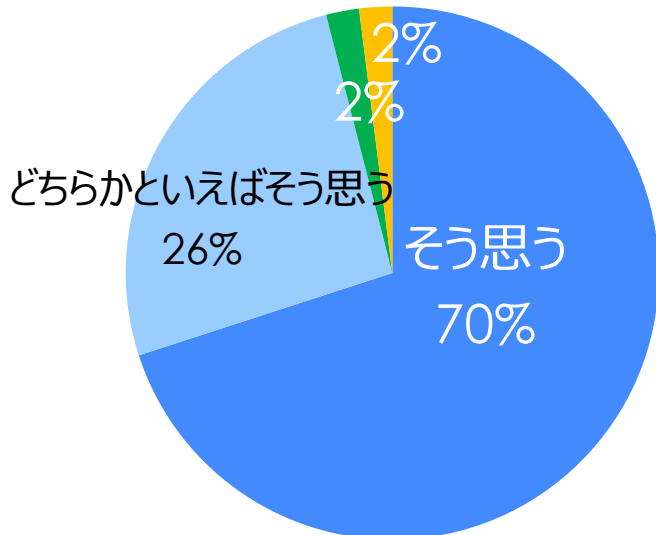
■ どちらともいえない

診察の待ち時間は、がまんできるものだった



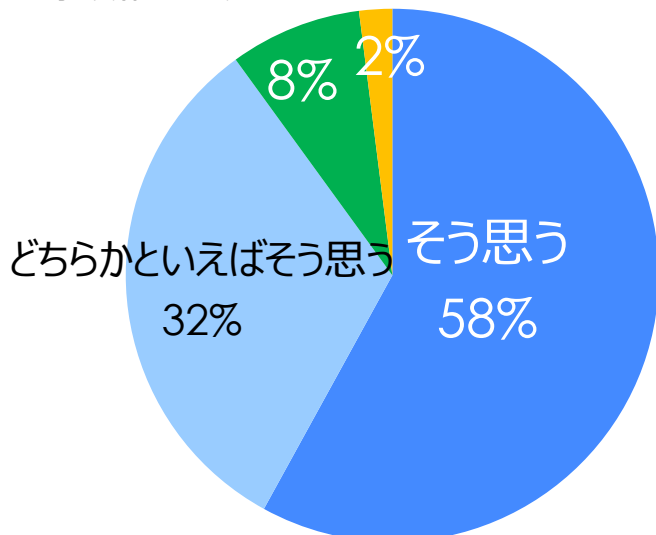
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない

会計の待ち時間は、がまんできるものだった



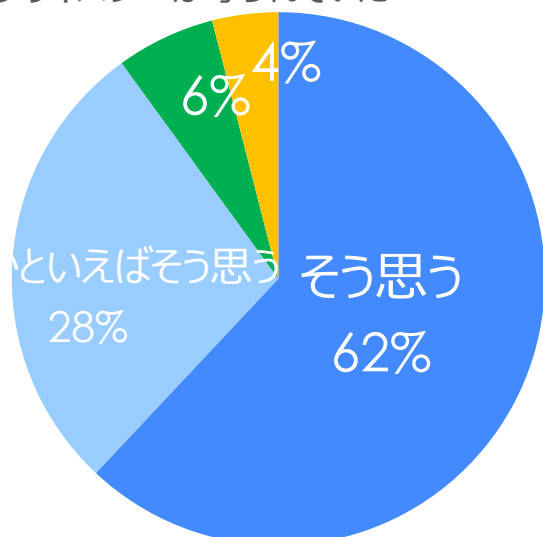
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない

医療設備は十分だった



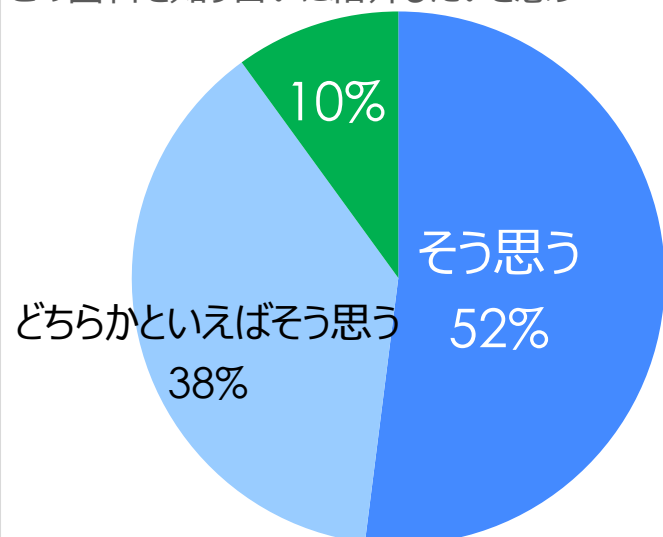
- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない

患者のプライバシーは守られていた



- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない

この歯科を知り合いに紹介したいと思う



- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない

4. お寄せいただいたご意見

※特にありませんでした。